

14 juillet 2021



14 février 2022



Communiqué de presse

INONDATIONS / J+7 MOIS

Les Assurances Théate réintègrent leurs bureaux à Theux

Ce lundi 14 février sera synonyme de retour à la vie normale pour les Assurances Théate. Sept mois jour pour jour après les terribles inondations de juillet, l'équipe de 6 collaborateurs réintègre ses bureaux totalement rénovés au centre de Theux.

Courtier en assurances, Cédric Théate a été touché de plein fouet par les inondations de l'été dernier. Pour le Theutois, le sinistre est double au matin du 14 juillet : son habitation privée au cœur de Polleur est touchée, ainsi que ses bureaux situés au centre de Theux.

Quitter Theux n'était pas une option

Au lendemain de cette catastrophe naturelle, les Assurances Théate ont donc dû rapidement trouver une solution pour se reloger et assurer leur mission première : venir en aide aux sinistrés. « J'ai eu beaucoup de propositions pour déménager provisoirement mes bureaux ailleurs, mais j'ai préféré choisir la solution du conteneur pour ne pas perturber les habitudes des clients », précise Cédric Théate. Quant à l'hypothèse de déménager définitivement ? Elle n'a tout simplement jamais été envisagée par l'assureur. « Quitter Theux n'était pas une option ! »

L'équipe de 6 collaborateurs s'est donc relayée dans le conteneur au cours des 7 derniers mois pour assurer l'accessibilité des bureaux en permanence.

Ce lundi 14 février, ils retrouveront à la fois leur centrale téléphonique (noyée elle aussi) et leur cadre de travail habituel, mais totalement rénové. Une bouée de sauvetage trône désormais dans les locaux. Un cadeau hautement symbolique offert par un client sinistré.



Cédric Théate

« Nos clients sinistrés nous ont souvent répété que nous étions leur bouée de sauvetage après les inondations : en assurant une vraie présence à leur côté, en libérant les avances, etc. Du coup, cette bouée nous servira de pense-bête pour nous rappeler à jamais l'importance du métier d'assureur. On peut dire que ces circonstances dramatiques ont engendré une vraie prise de conscience à ce niveau-là ! »

Bilan : 280 dossiers inondations clôturés à 97%

Au total, les Assurances Théate ont géré 280 dossiers inondations. Soit l'équivalent de 4 années "normales". Ainsi, deux membres de l'équipe se sont concentrés uniquement sur la gestion des sinistres inondations.

« 10% de notre clientèle a été impactée par les inondations, précise Cédric Théate. Pour les autres clients, la vie a continué avec des achats de biens immobiliers, des sinistres voitures, etc. Bref, le quotidien d'un bureau de courtiers en assurances. »

A ce jour, 97% des dossiers sinistres inondations sont clôturés. Un bilan post-inondations plus qu'encourageant.

Nouveau : des expertises avant sinistre

Le leitmotiv pour l'avenir ? « Continuer à assister les assurés sinistrés mais également prendre le temps de les écouter et d'adapter leur contrat d'assurance. »

Une nouveauté aussi : un service d'expertise « avant sinistre » a été mis en place afin d'analyser les besoins des assurés en matière notamment de contrat d'assurance incendie. Ce service est gratuit et garantit aux assurés de ne pas se retrouver sous-assurés. « On sait désormais mieux que jamais, qu'il est important d'avoir un risque bien assuré. Les inondations nous l'ont confirmé. »

La réouverture des bureaux un 14 février méritait bien un clin d'œil à la Saint-Valentin. « Dans la vie, j'ai deux amours - en dehors de ma femme et mon fils, bien entendu - : mon boulot et le chocolat », sourit Cédric Théate. « Les clients qui nous rendront visite au cours des 30 prochains jours se verront donc offrir un ballotin de pralines et des goodies aux couleurs des Assurances Théate. »

Un week-end Portes Ouvertes sera organisé en juin, pour boucler la boucle.

CONTACT PRESSE :

Cédric Théate
0496/42.59.86
cedric.theate@portima.be

PHOTOS LIBRES DE DROITS :

<https://we.tl/t-v2qHyD21bA>

